

**DECLARAȚIA DIRECTORULUI
PRIVIND
POLITICA ȘI OBIECTIVELE CALITĂȚII
ÎN ȘCOALA GIMNAZIALĂ ALEXANDRU D. GHICA OLTENIȚA**

Școala Gimnazială „Alexandru D. Ghica“ Oltenița se angajează să ofere elevilor o pregătire conformă cu standardele educaționale actuale. Pentru aceasta, directorul consideră că implementarea unui Sistem de Management al Calității la nivelul tuturor comisiilor și compartimentelor este o prioritate și un factor determinant în stabilirea unor politici, programe și practici pentru optimizarea permanentă a nivelului calitativ al produselor/serviciilor educaționale furnizate.

Obiectivele generale ale politicii Școlii Gimnaziale „Alexandru D. Ghica“ Oltenița referitoare la calitate sunt:

- 1. Creșterea eficacității și eficienței activităților interne**, prin:
 - ținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor de realizare;
 - prevenirea neconformităților, în toate fazele de realizare a produsului educational;
 - îmbunătățirea comunicării interne și asigurarea unui feedback eficace al informațiilor;
- 2. Îmbunătățirea continuă a calității produselor educaționale furnizate**, prin conștientizarea, implicarea și angajamentul salariaților pentru implementarea politicii și obiectivelor în domeniul calității;
- 3. Creșterea satisfacției clienților**, prin calitatea serviciilor furnizate;
- 4. Creșterea prestigiului școlii**, prin seriozitate și competență, prin sporirea încrederii clienților în capacitatea școlii de a furniza produse educaționale de calitate, în mod constant, și realizarea unei interfețe profesionale cu clienții.

Pentru implementarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității, tuturor angajaților școlii le revine obligația de serviciu de a-și însuși și de a aplica, fără nici o derogare, prevederile documentelor SMC și de a respecta principiul care poziționează clientul în centrul atenției tuturor activităților școlii. Fiecare angajat al școlii își va asuma responsabilitatea personală față de calitatea prestației sale, criteriul fundamental fiind cel al valorii proprii adăugate. Urmărirea modului în care procesele SMC sunt stabilite, implementate, menținute și îmbunătățite la nivelul Școlii Gimnaziale „Alexandru D. Ghica“ Oltenița revine responsabilului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Directorul școlii se angajează:

- să asigure resursele materiale și umane necesare implementării acțiunilor de îmbunătățire continuă a eficacității Sistemului de Management Calității;
- să se implice personal în menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, în condițiile orientării către client și satisfacerea cerințelor legale și de reglementare;
- să analizeze periodic politica referitoare la calitate, în scopul adecvării continue a acesteia.

1 septembrie 2014

**Director,
Prof. Remus Benea**

.....